



# Código de Ética



# Mensagem do CEO



**A Ética é um valor fundamental para a Sistac** e para suas relações com Clientes, Parceiros e Agentes Governamentais. A atuação, crescimento e sustentabilidade da Sistac sempre foram e serão pautados pela Ética, Integridade e Correção.

O conhecimento do Programa de Integridade, mais especificamente deste Código de Ética e das demais políticas corporativas, é muito importante para a manutenção das conquistas que obtivemos até hoje e para aquelas que ainda conquistaremos.

Este Código de Ética define de forma clara os Valores defendidos pela Sistac e, também, quais práticas são repudiadas e, portanto, que devem ser evitadas e combatidas.

Todas as políticas da Sistac estão disponíveis para consulta – podem ser acessadas na rede pública da Sistac ou solicitadas à Área de Ética da Sistac, cujos dados de contato estão no final deste Código.

Recomendamos fortemente que todos os nossos colaboradores, parceiros e fornecedores leiam todas as políticas do Programa de Integridade para melhor entenderem quais os comportamentos e posturas que são encorajados pela Sistac.

O engajamento e envolvimento de todos os colaboradores é fundamental para que possamos manter o padrão de comportamento que temos.



1	Nossos valores .....	4
2	Aplicabilidade e propósito deste código .....	4
3	Como e a quem comunicar minhas preocupações e denúncias? .....	5
4	Canal de denúncias .....	6
5	Segurança é um valor inegociável .....	6
6	Respeito às pessoas .....	7
7	Confidencialidade e proteção de dados .....	7
8	Uso de mídias sociais e proteção da nossa imagem .....	8
9	Conflitos de interesse .....	9
10	Suborno e corrupção são inaceitáveis .....	9
11	Registros contábeis .....	11
12	Relacionamento com entidades governamentais .....	12
13	Doações, patrocínios e responsabilidade sócio ambiental .....	12
14	Fornecedores e prestadores de serviços .....	13



## 1. NOSSOS VALORES

Temos um histórico admirável e somos reconhecidos pela qualidade, seriedade e honestidade com a qual trabalhamos e nos relacionamentos com a sociedade (incluindo nossos parceiros, fornecedores e clientes). Queremos continuar a ser essa referência.

Nossa missão é prover soluções de Engenharia em Inspeção, Manutenção e Reparo emerso e submerso no mercado de Óleo & Gás no Brasil, buscando a integridade e o aumento da vida útil dos ativos de nossos clientes, por meio de segurança, qualidade, sustentabilidade e ética.

Para cumprirmos essa missão, precisamos estar atentos na melhoria contínua dos nossos processos internos, dos nossos comportamentos e das nossas motivações. Nossos atos precisam retratar fielmente nossos valores e a forma com a qual queremos ser reconhecidos.

Precisamos manter o sentimento de dono que temos e, por isso, não desperdiçar os recursos que temos disponíveis (sejam eles humanos, financeiros ou tecnológicos), mas concentrar nossos esforços para agir de forma correta e eficiente. Devemos agir dessa mesma forma com nossos clientes.

Assumimos pessoalmente os nossos resultados e buscamos eficiência em nossas práticas. Esconder qualquer comportamento, atribuir a culpa ou responsabilidade e outros (quando for nossa) é inaceitável.



## 2. APLICABILIDADE E PROPÓSITO DESTES CÓDIGOS

Todos os colaboradores da Sistac, sem exceção, devem se comportar conforme os princípios estabelecidos por este Código. Também é aplicável a todos os nossos fornecedores e prestadores de serviços.

Sabemos que as situações que vivemos em nosso dia a dia trazem complexidade, conflitos e, às vezes, geram uma dúvida em relação ao que fazer ou como proceder.

Esse Código tem como principal objetivo esclarecer os comportamentos e valores da Sistac nos ajudar na avaliação de tudo o que fazemos dentro e fora da Sistac, ou, ainda, quando estamos trabalhando com ou para a Sistac.

Além desse Código, a Sistac também possui uma série de outras normas, políticas e procedimentos que devemos cumprir. Todo esse conjunto faz parte do Programa de Integridade.

Achar que devemos sempre nos comportar do mesmo jeito porque “as coisas são feitas assim” pode nos levar à continuidade de comportamentos e práticas que não são mais aceitas pela Sistac. Por isso, pedimos que todos leiam este Código, as normas, políticas e procedimentos internos; eles são frequentemente revistos para retratarem exatamente o que a Sistac espera de nós.

### **Basicamente, sugerimos que todos sempre se perguntem:**

- Estou violando alguma lei, o código de ética, as políticas e os procedimentos da Sistac enquanto estou fazendo minhas atividades?
- Meus comportamentos e ações estão em linha com tudo o que tenho lido e ouvido da Sistac em relação a ética?
- Nos meus relacionamentos com colegas de trabalho, com fornecedores, prestadores de serviços ou clientes, estou sendo cordial? Estou mantendo o respeito?
- Quando estou trabalhando, fico com a sensação de que estou escondendo alguma coisa? Fico com a sensação de que estou devendo algo a alguém?
- Quando tomo decisões no meu dia a dia, teria alguma vergonha se fosse comentada publicamente ou diante de meus familiares?

Se essas perguntas ou outras similares lhe causam algum desconforto, procure a Área de Ética da Sistac e fale a respeito.



### **3. COMO E A QUEM COMUNICAR MINHAS PREOCUPAÇÕES E DENÚNCIAS?**

Encorajamos a todos a comunicar suas preocupações ou constatações à Área de Ética da Sistac, por meio do Canal de Denúncias Éticas através do acesso à página [www.canaldeetica.com.br/sistac](http://www.canaldeetica.com.br/sistac) ou pelo telefone (0800 300 4483).

O Canal de Denúncias é gerido por uma empresa externa e independente. Assim, se você quiser, seu anonimato estará protegido.

Além disso, se for uma dúvida ou se você preferir, pode ligar diretamente para o Compliance Officer para conversar.

Os colaboradores, fornecedores e prestadores de serviço que fizerem uma denúncia ou uma consulta de boa-fé não serão discriminados ou sofrerão qualquer retaliação.

As investigações serão conduzidas pela Área de Ética com o eventual apoio interno ou externo, dependendo das alegações que foram relatadas.

Quando as alegações forem confirmadas e concluir-se que houve a prática de um ato ilegal, antiético ou contra as políticas, normas e procedimentos da Sistac, medidas disciplinares serão aplicadas. Além disso, a Sistac tem o compromisso de buscar as melhores práticas e usará todos os casos para avaliar seu Programa de Integridade e seus controles para evitar que volte a se repetir.



#### 4. CANAL DE DENÚNCIAS

A Sistac possui um canal de denúncias éticas externo, contratado através de renomada empresa especializada na gestão de canais de denúncias.

Todas as denúncias podem ser feitas de forma anônima por meio de contato telefônico ou por escrito. Caso algum colaborador da Sistac, um parceiro ou cliente presenciem algum ato ou comportamento que afronte este Código poderá utilizar o Canal de Denúncia Externo para apresentar um relato por telefone (0800 300 4483) ou por escrito por meio de acesso à página [www.canaldeetica.com.br/sistac](http://www.canaldeetica.com.br/sistac).

Tanto o telefone como a comunicação escrita são geridas por um canal externo independente e serão tratadas em caráter confidencial. Adicionalmente, há a opção de se apresentar o relato de forma anônima.

Encorajamos você a falar e ressaltamos que a retaliação a qualquer pessoa que tenha apresentado preocupação ou denúncia de boa-fé é repudiada e poderá acarretar em medidas disciplinares, inclusive desligamento.



#### 5. SEGURANÇA É UM VALOR INEGOCIÁVEL

Zelamos pela segurança dos nossos colaboradores, clientes e parceiros, bem como pela preservação do meio ambiente. Não medimos esforços para que todos os procedimentos e equipamentos sejam cuidadosamente adquiridos e, além disso, que sejam utilizados da maneira correta.

Não há qualquer justificativa para a exposição de nossos colaboradores a um risco adicional às suas funções e não prestaremos serviços que não estejam em estrita conformidade com nossos procedimentos e políticas. O resultado e a performance da Sistac não são mais importantes do que a saúde e o bem-estar de nossos colaboradores. Por isso, todas as ações e medidas que visem a preservação deste valor deverão ser adotadas e respeitadas.



## 6. RESPEITO ÀS PESSOAS

Queremos que o local de trabalho seja seguro e respeitoso, mas sempre estimulante. Para isso, promovemos a diversidade, igualdade e respeito a todos os indivíduos, sejam eles colaboradores da Sistac ou não.

### Não serão tolerados:

- Comportamentos que afetem a dignidade de qualquer pessoa
- Tolerância zero ao assédio e a qualquer forma de discriminação, seja por sexo, identidade de gênero, orientação sexual, origem, situação familiar, religião ou idade
- Qualquer desigualdade em oportunidades profissionais aos colaboradores ou nos processos de recrutamento
- Preferências pessoais que levem a promoções, preferência por treinamentos profissionais fornecidos pela Sistac

Acreditamos no trabalho colaborativo e multidisciplinar para a conquista de grandes resultados, e isso só é obtido com a diversidade. Além disso, estimulamos a troca de ideias e o ambiente criativo, desde que não leve a qualquer conflitos de interesse na condução de nossos negócios ou qualquer desavença.

A Sistac não tolerará, não permitirá, não compactuará e não realizará quaisquer negócios que envolvam o emprego de mão-de-obra forçada e/ou infantil, a exploração sexual de crianças e adolescentes e o tráfico de seres humanos em nenhum processo relacionado com suas atividades e tampouco com as atividades de seus parceiros e clientes.



## 7. CONFIDENCIALIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

A Confidencialidade é um dos ativos mais importantes da Sistac e, por isso, essa proteção é essencial para que danos não sejam causados aos colaboradores, fornecedores, prestadores de serviços e clientes.

### A título de exemplo, são informações confidenciais:

- Relatórios de nossos clientes
- Informações relacionadas aos ativos de nossos cliente
- Imagens obtidas enquanto estamos prestando serviços aos clientes, seja no ativo do cliente ou de nossos parceiros
- Plano de Negócios de nossos fornecedores, prestadores de serviços e clientes
- Informações sobre preços
- A privacidade e proteção de dados são direitos fundamentais e a Sistac segue todas as normas e melhores práticas para que esses direitos sejam preservados.
- Nossos processos internos são constantemente revistos e repensados para que possamos cumprir com esse objetivo.

Os dados e informações de clientes colaboradores e fornecedores serão tratados e, conforme o caso, comunicados ou compartilhados com terceiros em observância à Lei 13.709 e regulamentação aplicável.



*Lembre-se de ler a Política de Confidencialidade*



## 8. USO DE MÍDIAS SOCIAIS E PROTEÇÃO DA NOSSA IMAGEM

Vivemos em um mundo digital e informatizado. A mídia social é um avanço tecnológico que já foi incorporado na nossa vida diária e, inclusive, na forma com a qual nos comunicamos uns com os outros.

Entretanto, a mídia social deve ser utilizada com responsabilidade porque pode abalar a nossa imagem e reputação, ainda que não se tenha a intenção. Por isso, apenas certos colaboradores estão autorizados a se comunicar em nome da Sistac e a divulgar imagens que sejam obtidas com a indicação da marca Sistac.

Além disso, como regra geral, nossos colaboradores não estão autorizados a filmar, fotografar ou fazer qualquer relato em mídias sociais sobre nossos fornecedores, prestadores de serviços ou clientes, sob pena da adoção de medidas disciplinares.

### Por exemplo:

- Fotos ou vídeos de confraternização ou das equipes de mergulho quando estiverem embarcadas só poderão ser realizadas quando autorizadas e pelo colaborador ao qual se deu tal autorização.
- Fotos ou vídeos de não conformidades quando embarcados não devem ser feitas. O correto é chamar o supervisor ou coordenador para presenciar tais não conformidades para que as devidas ações sejam tomadas.



- Fotos ou vídeos com opiniões que desrespeitem o item 6, com qualquer identificação visual da Sistac, de seus fornecedores, prestadores de serviços ou clientes



## 9. CONCORRENTES E DEFESA DA LIVRE CONCORRÊNCIA

A Sistac mantém relacionamento com concorrentes de forma legítima e transparente, sempre em reuniões de trabalho ou em reuniões organizadas com associações de classe e sindicais. Independentemente do âmbito das reuniões, não trocamos informações que possam favorecer a Sistac ou, de alguma forma, inibir a livre concorrência.

Eventualmente, nossos concorrentes podem também ser nossos clientes, parceiros ou fornecedores em determinados projetos ou trabalhos. Nessas oportunidades, as informações trocadas serão as estritamente necessárias e com todos os cuidados para a preservação de informações confidenciais.

Entendemos que as leis concorrenciais tem como objetivo a promoção e proteção da concorrência livre, franca e honesta, fazendo com que todos os busquem melhorias contínuas em seus processos e busquem seus próprios diferenciais.

Nossa competição é e sempre será com a própria Sistac, considerando nossos processos e custos internos, bem como a melhor otimização possível, sem qualquer prática desleal.



## 10. FORNECEDORES E PRESTADORES DE SERVIÇOS

Nossos Fornecedores e Prestadores de Serviços são fundamentais para atingirmos o nível de excelência, eficiência e segurança que pretendemos. Por isso, eles são cuidadosamente escolhidos de forma a mantermos nosso padrão de excelência.

Além do processo regular de avaliação técnica, os Fornecedores e Prestadores de Serviços também serão submetidos a um processo de due diligence prévio à sua contratação com o objetivo de verificar e avaliar quais são seus eventuais riscos relacionados a integridade – especialmente aqueles que dizem respeito a riscos de corrupção, lavagem de dinheiro, fraudes e conflitos de interesse.

Ações de monitoramento serão adotadas para avaliar se os fornecedores e prestadores de serviços estão se portando de acordo com a lei, com o Programa de Integridade da Sistac e com os contratos celebrados.

Todos receberão uma cópia desse Código de Ética junto com as Diretrizes Gerais de Fornecimento para que entendam exatamente o que a Sistac espera deles em relação aos seus comportamentos e ações.

O comportamento antiético ou ilegal será passível de penalidades contratuais.



## 11. CONFLITOS DE INTERESSE

Situações em que o melhor interesse da Sistac pode ser comprometido em função de um interesse pessoal são situações de conflito de interesses. As decisões devem ser desinteressadas e transparentes para não beneficiar o tomador de decisão. Situações de conflito de interesses podem existir também quando terceiros, como colaboradores de clientes, fornecedores ou concorrentes deixam de observar seu dever de lealdade.

Vantagens prometidas para ou por clientes serão sempre recriminadas, ainda que tenham sido geradas sem qualquer intenção.

Todos devemos divulgar qualquer real ou aparente conflito de interesses para evitar qualquer vantagem indevida e o dano à nossa reputação.

### **Não serão tolerados:**

- Receber benefícios de qualquer natureza de um fornecedor, parceiro comercial ou cliente
- Realizar qualquer negócio com fornecedores ou prestadores de serviços para atingir algum benefício pessoal direto ou indireto
- Interagir com um parente que trabalha na ou presta serviços à Sistac, seus fornecedores, prestadores de serviços ou clientes sem dar a devida ciência à Área de Ética
- Receber e aceitar um presente que possa trazer um sentimento de retribuição ou que afete a tomada de decisão, atual ou futura



***Lembre-se de ler a Política de Conflito de Interesses.***



## 12. SUBORNO E CORRUPÇÃO SÃO INACEITÁVEIS

O suborno e a corrupção são atos que prejudicam o correto desenvolvimento econômico de uma empresa e da sociedade na qual está inserida. Com essa consciência, a Sistac se coloca contra todo e qualquer ato de suborno ou corrupção, criando rigorosos controles internos e

buscando a formação de uma cultura ética.

Os colaboradores, fornecedores, prestadores de serviços ou representantes da Sistac estão proibidos de doar, prometer doar, oferecer ou prometer a qualquer pessoa com a finalidade de influenciar, direcionar ou de alguma forma trazer algum sentimento de favorecimento ou inclinação a favorecer a Sistac.

Assim, qualquer oferta de dinheiro, presentes que esteja em desacordo com as políticas da Sistac, refeições, despesas de viagens, empréstimos, ofertas ou promessa de emprego devem ser imediatamente negadas e comunicadas à Área de Ética.

Mesmo que os comportamentos não sejam ilegais, serão inaceitáveis se afrontarem este Código e as políticas da Sistac.

Se estiver em dúvida, não tome qualquer ação! Busque aconselhamento junto à Área de Ética.

Lembre-se de ler a Política de Presentes e Hospitalidades.



### 13. REGISTROS CONTÁBEIS

Nossos registros contábeis seguem a lei e os mais altos padrões internacionais, incluindo todas transações entre a Sistac e terceiros.

Zelamos pela transparência e correção dos nossos registros contábeis e comerciais. Todas as transações e movimentações são devidamente registradas e retratam fielmente os fatos e eventos.

O sistema de controle financeiro é rígido e estamos comprometidos com a prevenção, detecção e correção de qualquer lançamento inadequado que seja feito. Em caso de detecção de alguma falha, as ações legais corretivas serão prontamente adotadas, independentemente de seu impacto.

A manipulação de nossos registros não é tolerada e, se for detectada, apurar-se-á(o) o(s) responsável (eis) por tal fato e as ações disciplinares e legais serão tomadas.



**Lembre-se de ler a Política Financeira.**



## 14. RELACIONAMENTO COM ENTIDADES GOVERNAMENTAIS

Nós nos relacionamos com representantes de qualquer esfera do Governo de forma respeitosa e transparente. Não assumimos quaisquer compromissos que não façam parte da condução regular de nossos negócios.

Todas as nossas interações com Entidades Governamentais devem ser devidamente registradas.



## 15. DOAÇÕES, PATROCÍNIOS E CONTRIBUIÇÕES

Todas as doações são analisadas caso a caso e só serão realizadas após uma análise cuidadosa do donatário, do propósito e destinação da doação, bem como seja aprovada pela Diretoria Executiva.

Eventuais patrocínios serão realizados desde que façam parte de uma estratégia comercial da Sistac, seja devidamente analisada e aprovada pela Diretoria Executiva.

Não apoiamos partidos políticos ou candidatos, inclusive por meio de doação, mantendo-se neutra.



## 16. RESPONSABILIDADE SÓCIO AMBIENTAL

A Sistac se preocupa com o meio ambiente em todas as etapas de suas atividades, buscando a promoção de ações de gestão integradas com foco em Qualidade, Meio Ambiente, Saúde e Segurança do Trabalho.

Estimulamos que todos se manifestem quando algum risco ambiental seja detectado, de forma a podermos agir preventivamente.

A Sistac possui um compromisso com a Sociedade onde está inserida e busca se envolver em projetos ou eventos que possuam boa reputação e seriedade, relacionados com atividades culturais, sociais, ambientais ou educacionais.



## 17. FORNECEDORES E PRESTADORES DE SERVIÇOS

Nossos Fornecedores e Prestadores de Serviços são fundamentais para atingirmos o nível de excelência, eficiência e segurança que pretendemos. Por isso, eles são cuidadosamente escolhidos de forma a mantermos nosso padrão de excelência.

Além do processo regular de avaliação técnica, os Fornecedores e Prestadores de Serviços também serão submetidos a um processo de due diligence prévio à sua contratação com o objetivo de verificar e avaliar quais são seus eventuais riscos relacionados a integridade – especialmente aqueles que dizem respeito a riscos de corrupção, lavagem de dinheiro, fraudes e conflitos de interesse.

Ações de monitoramento serão adotadas para avaliar se os fornecedores e prestadores de serviços estão se portando de acordo com a lei, com o Programa de Integridade da Sistac e com os contratos celebrados.

Todos receberão uma cópia desse Código de Ética junto com as Diretrizes Gerais de Fornecimento para que entendam exatamente o que a Sistac espera deles em relação aos seus comportamentos e ações.

O comportamento antiético ou ilegal será passível de penalidades contratuais.